PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ APLIKACE

Tyto Podmínky užívání jsou součástí Smlouvy o užívání Aplikace s názvem Looking for Pets, která je dostupná na webové adrese www.lookingforpets.com a pro mobilní zařízení. Smlouvu uzavírá Uživatel s Provozovatelem Aplikace okamžikem, kdy si Aplikaci pro mobilní zařízení stáhne a začne ji užívat nebo kdy zaškrtne příslušné políčko v Aplikaci („souhlasím s podmínkami užívání"), podle toho, která skutečnost nastane nejdříve. Uzavřením Smlouvy Uživatel potvrzuje, že si tyto Podmínky přečetl a že s nimi souhlasí.

1. NĚKTERÉ DEFINICE

- **Provozovatel** je provozovatel Aplikace uvedený v závěru těchto Podmínek.
- **Podmínky** jsou tyto podmínky užívání Aplikace.
- **Smlouva** je smlouva o užívání Aplikace, jejíž součástí jsou tyto Podmínky, kterou uzavírá Uživatel s Provozovatelem.
- **Uživatel** je uživatel Aplikace.
- **Aplikace** je aplikace s názvem Looking for Pets, která je dostupná ve webové podobě na adrese www.lookingforpets.com a dále pro mobilní zařízení.

2. KDO JE OPRÁVNĚN UŽÍVAT APLIKACI

Přáním Provozovatele je zpřístupnit Aplikaci všem. Proto umožňuje Aplikaci používat jak zájemcům o opuštěná zvířata, soukromým chovatelům, útulkům a jiným neziskovým organizacím nebo i fotografům a dobrovolníkům. Provozovatel však nepovoluje užívání Aplikace Uživatelům:

- kteří provozují množírnu zvířat (tedy chovají zvířata výhradně za účelem zisku a v nevyhovujících podmínkách)
- kteří zvířata týrají nebo se o ně jinak nedostatečně starají
- kterým byl v minulosti Uživatelský účet už jednou zablokován
- kterým to zakazují příslušné právní předpisy nebo
- jejichž činnost v neziskové nebo chovatelské sféře je v rozporu s obvyklými standardy a filozofií Aplikace.

Kromě toho, aby Uživateli Aplikace fungovala bez problémů, je nutné:

- Aplikaci užívat na zařízení, které splňuje minimální systémové požadavky uvedené pro Aplikaci na příslušné stránce distribuční služby, tyto požadavky je Provozovatel oprávněn kdykoliv změnit
- aby bylo zařízení Uživatele neustále připojeno k internetu.

3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

Uživatelé splňující výše uvedené podmínky mohou požádat o vytvoření uživatelského účtu. Jeho vytvoření sice není podmínkou pro užívání Aplikace, ale je nutné pro zpřístupnění všech jejích funkcí.

Uživatelský účet může mít každý Uživatel pouze jeden. Vytváření uživatelských účtů Provozovatel schvaluje.

O vytvoření uživatelského účtu lze bezplatně požádat prostřednictvím formuláře v Aplikaci. Ve formuláři je nutné uvést požadované informace, zejména jméno nebo název, emailovou adresu, telefon a heslo. Okamžikem uvedení požadovaných údajů ve formuláři, zaškrtnutím check-boxu, kde Uživatel souhlasí s těmito Podmínkami

a Zásadami ochrany osobních údajů, a kliknutím na tlačítko „Registrovat se“ podává Uživatel žádost o vytvoření uživatelského účtu (dále také „**Uživatelský účet**“).

Provozovatel posuzuje splnění podmínek pro vytvoření Uživatelského účtu (ale i kteréhokoliv jiného ustanovení těchto Podmínek). Pokud Provozovatel dospěje k závěru, že kterékoliv ustanovení těchto Podmínek Uživatel nesplňuje nebo porušuje, může mu užívání Aplikace zakázat a vytvoření Uživatelského účtu neschválit. Schválení Uživatelského účtu si nelze jakkoliv nárokovat a Provozovatel může kdykoliv dle vlastního uvážení Uživatelský účet dočasně odstavit nebo trvale zablokovat (zejména v případech, kdy se jedná o Uživatelský účet vytvořený za účelem inzerce). K těmto krokům přistoupí Provozovatel pouze v případech odůvodněných.

4. CENA ZA UŽÍVÁNÍ APLIKACE

Za užívání Aplikace se nic neplatí. Vytvořit Uživatelský účet a přispívat do komunity Uživatelů tak lze zdarma.

5. ZAKÁZANÉ UŽÍVÁNÍ APLIKACE

Při užívání Aplikace se Uživatel zavazuje dodržovat následující:

a) bude Aplikaci užívat pouze obvyklým způsobem a vyvaruje se takového užívání, které by mohlo Provozovatele poškodit nebo bylo vůči němu konkurenční nebo bylo v rozporu s účelem Aplikace

b) bude Aplikaci používat plně v zájmu pomoci zvířatům z neziskového sektoru a podpory kvalitního chovu zvířat s průkazem původu

c) v Aplikaci nebude propagovat množírny nebo prodávat zvířata z nich pocházející

d) nebude v Aplikaci předstírat, že je někdo jiný

e) nebude Aplikaci používat k provádění nebo sdílení čehokoli, co:

   a. porušuje tyto Podmínky nebo jiné podmínky, které se vztahují na užívání Aplikace

   b. je nezákonné, zavádějící, diskriminující nebo podvodné

   c. porušuje práva jiných osob, včetně jejich práv k duševnímu vlastnictví

   d. by mohlo navozovat pocit nebezpečí, například vyjadřování, které někoho ohrožuje, může ho zastrašit, vyloučit nebo umlčet

   e. nerespektuje důstojnost ostatních, obtěžuje je nebo degraduje

   f. by mohlo být považováno za nevyžádanou, nevhodnou nebo obtěžující reklamu nebo soukromou inzerci, zejména nebude nabízet produkty nebo služby, které nesouvisejí s posláním Aplikace

   g. je jakýmkoliv jiným způsobem nevhodné pro Aplikaci a její základní filozofii podporovat zodpovědný, zdravý a kvalitní chov zvířat (u psů a koček s průkazem původu) a neziskový sektor podílející se na péči o zvířata a nepodílet se na čemkoliv, co odporuje přirozeným podmínkám pro život v zajetí ostatních a volně žijících zvířat.

f) nebude narušovat bezpečnostní opatření Aplikace nebo podnikat jiný druhu útoku na ni, zejména vkládat malware do Aplikace (počítačové viry, ransomware, trojské koně aj.) či jiný závadný obsah a kód

g) nebude vyjímat či používat jakékoli části Aplikace (včetně databází v nich obsažených) či informací z ní získaných za účelem vložení těchto údajů do jakékoli jiné databáze („screen scraping“) nebo jiným způsobem a za jiným účelem provádět automatizované zpracovávání dat obsažených v Aplikaci, zejména pro další strojové či automatizované zpracování

h) nebude podnikat pokusy o získání přístupu k jakékoli části Aplikace, k níž mu nebyl udělen přístup

i) nebude žádat či získávat přihlašovací a jiné údaje k uživatelským účtům dalších Uživatelů a pokoušet se o přihlášení na cizí uživatelský účet, aniž by k tomu měl oprávnění, či pokoušet se o prolomení zabezpečení jiných Uživatelských účtů

j) nebude přetěžovat Aplikaci jejím automatizovaným užíváním.

Provozovatel vyzývá Uživatele k nahlašování obsahu nebo chování, které podle nich porušují Vaše práva (včetně práv k duševnímu vlastnictví) nebo tyto Podmínky.

6. OBSAH UŽIVATELE V APLIKACI

Některý obsah Uživatelem sdílený prostřednictvím Aplikace (například fotky nebo texty) může být chráněn jeho právy. Tato práva jsou Uživatele a zůstávají jeho. Aby ale Provozovatel mohl provozovat Aplikaci, potřebuje od Uživatele oprávnění k jejich užívání.

Proto kdykoliv v Aplikaci Uživatel zveřejní nebo jinak nahraje nějaký obsah, uděluje Provozovateli nevýhradní, převoditelné, celosvětové a časově neomezené, bezplatné oprávnění k tomu, aby tento obsah používal. Zejména Provozovateli dovoluje jej prostřednictvím Aplikace rozmnožovat, distribuovat a sdělovat veřejnosti a používat v jeho marketingových materiálech (například zveřejněním na našich sociálních sítích). Dále Provozovateli povoluje, aby tento obsah upravoval, překládal a vytvářel z něj odvozená díla. Uživatel souhlasí s tím, že všechna tato uvedená práva může Provozovatel dát i dalším osobám (postoupit nebo udělit podlicenci).

Lidskou řečí tato oprávnění znamenají, že pokud bude Uživatel v Aplikaci sdílet fotku nebo texty, dává Provozovateli oprávnění je ukládat, kopírovat a sdílet s jinými osobami. Toto oprávnění přetrvá i po ukončení Smlouvy.

Provozovatel může dle vlastního uvážení upravit pořadí fotografií v inzerátu Uživatele. Provozovatel nemusí schválit inzerát, jehož součástí jsou fotografie nebo texty nesplňující dle uvážení Provozovatele požadavky na kvalitní propagaci.

Obsah nahraný v rozporu s těmito Podmínkami může Provozovatel odebrat nebo zablokovat. Pokud z důvodu porušení těchto Podmínek odebere obsah, který Uživatel sdíleli, bude o tom Uživatele informovat a vysvětlí mu případné možnosti přezkoumání tohoto odebrání. To neplatí v případě, kdy:

a) tyto Podmínky Uživatel poruší závažně nebo opakovaně, nebo

b) to Provozovateli znemožňují technická omezení nebo právní důvody (zejména právní povinnosti nebo odpovědnost).

V některých případech (například pokud si jiná osoba nárokuje uživatelské jméno a zdá se, že tak činí oprávněně) může být Provozovatel nucen uživatelské jméno Uživatele změnit.

7. OPRÁVNĚNÍ K UŽÍVÁNÍ APLIKACE UDĚLOVANÁ PROVOZOVATELEM

Aby mohl Uživatel Aplikaci a její funkcionality užívat, uděluje Provozovatel Uživateli nevýhradní oprávnění k jejich běžnému užívání. Toto oprávnění trvá pouze po dobu trvání Smlouvy. Oprávnění není územně omezeno. Oprávnění nelze převést ani z něj udělit třetí osobě podlicenci. Je zakázáno Aplikaci bez souhlasu Provozovatele zpřístupnit žádné třetí osobě, a za žádných okolností není povoleno zveřejňovat přístupové údaje. Dále je zakázáno kopírovat, rozšiřovat nebo zveřejňovat Aplikaci, stejně jako ji upravovat nebo začleňovat do jiných děl. K Aplikaci nebudou předány zdrojové kódy a Uživateli je zakázáno se je jakýmkoliv způsobem snažit získat či zjišťovat.

Uživatel je oprávněn na Aplikaci odkazovat na svých sociálních sítích či v propagačních materiálech. Uživatel může kopírovat, rozšiřovat a zveřejňovat marketingové materiály týkající se Aplikace, pokud mu jsou za tímto účelem poskytnuty (Uživatel je ale nesmí upravovat ani jinak měnit).

8. CO SE DĚJE S OSOBNÍMI ÚDAJI UŽIVATELE

Při užívání Aplikace bude docházet ke zpracování osobních údajů Uživatele. Aby ale tyto Podmínky nebyly zbytečně dlouhé, veškeré informace o tomto zpracování se jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů.

9. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

Žádné ustanovení těchto Podmínek nemá za účel vyloučit ani omezit odpovědnost Provozovatele v širším rozsahu, než umožňují právní předpisy. Některé funkce Aplikace jsou ale závislé na zařízeních a službách třetích stran (například poskytování internetového připojení). Dostupnost ani kvalitu těchto služeb nemůže Provozovatel ovlivnit. Proto Provozovatel nemůže garantovat jakoukoliv úroveň dostupnosti Aplikace.

Stejně tak Provozovatel neodpovídá za vady ani žádnou újmu způsobenou výpadky, poruchami ani chybami Aplikace, jako je například technické selhání, selhání softwaru, sítí či telekomunikačních systémů, zejména pokud je zapříčiní Uživatel, třetí osoby, nebo vzniknou v důsledku výpadků elektrické energie nebo přerušení či rušení telekomunikačních služeb nebo okolností vylučujících odpovědnost či událostí vyšší moci. Provozovatel neposkytuje žádnou záruku na fungování Aplikace. Pokud se v Aplikace vyskytne jakákoliv vada nebo problém, může ji Uživatel nahlásit způsobem uvedeným v úvodu těchto Podmínek.

Za obsah informací uložených do Aplikace odpovídá Uživatel. Provozovatel nenese odpovědnost za přenos těchto informací ani za jejich správné zpracování. Provozovatel nenese odpovědnost ani za zabezpečení a důvěrnost přenášeného obsahu. V době selhání či odstávky Aplikace může být Aplikace dočasně nedostupná, aniž by tím Uživateli vznikl nárok na jakoukoli náhradu. V případě, že osoba odlišná od Uživatel získá nebo vlastní jeho přihlašovací údaje, odpovídá za jednání této osoby při užívání Aplikace Uživatel.

Provozovatele nekontroluje řádné splnění všech závazků, na kterých se Uživatelé dohodnou prostřednictvím Aplikace. Provozovatel neodpovídá za závazky jiných Uživatelů, se kterými se Uživatel dohodne na koupi zvířete (Provozovatel po nich nebude vymáhat zaplacení ceny ani převzetí zvířete).

Provozovatel není odpovědný za jakoukoliv nepřímou škodu způsobenou Uživateli, a to ani v případě, že jej na možnost vzniku škody dopředu upozornil, zejména za ušlý zisk, speciální nebo nahodilou škodu, nebo škodu vzniklou jako nepřímý důsledek užití Aplikace. Provozovatel neodpovídá za nemateriální újmu Uživatele. V každém případě, bude-li Provozovatel povinen nahradit Uživateli jakoukoliv újmu, bude nahrazena maximálně ve výši 1000 Kč.

Vznese-li vůči Provozovateli třetí osoba jakýkoliv nárok vyplývající z nebo související s porušením těchto Podmínek ze strany Uživatele, povede Uživatel s touto třetí osobou mimosoudní jednání a poskytne

Provozovateli veškerou možnou součinnost k účinné obraně v soudních, rozhodčích či jiných řízeních, to vše na své náklady, a nahradí Provozovateli případnou škodu. Za škodu se v tomto případě považují i náklady soudního řízení, včetně nákladů právního zastoupení, pokuty, sankce a jakákoliv peněžitá plnění, která bude Provozovatel povinen uhradit třetí osobě na základě soudního či jiného pro něj závazného rozhodnutí nebo na základě schváleného smíru.

10. PŘEVOD UŽIVATELSKÉHO ÚČTU

Provozovatel je oprávněn ve výjimečných případech převést Uživatelský účet a práva s ním spojená ve prospěch třetí osoby (dále také „**Navrhovatel**“) a zablokovat přístup k takovému Uživatelskému účtu jeho stávajícímu Uživateli (dále také „**Držitel**“), jestliže o to Navrhovatel požádá Provozovatele a jestliže zároveň byl takový Uživatelský účet vytvořen ve prospěch nebo na jméno Navrhovatele (např. zaměstnanec útulku založí inzertní účet po útulek, inzeruje, ale po určitém čase přestane být zaměstnancem útulku a útulek má zájem Uživatelský účet zachovat a převzít do své správy).

Uživatelé se zavazují podřídit rozhodnutí Provozovatele o převodu Uživatelského účtu a práv s ním spojených. Provozovatel není odpovědný za jakoukoliv újmu způsobenou převodem Uživatelského účtu a práv s ním spojených. V případě převodu Uživatelského účtu se Uživatelé zavazují provést veškerá právní jednání a poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro převod Uživatelského účtu.

11. CO JE PRO UŽIVATELE DÁLE DŮLEŽITÉ, POKUD JE SPOTŘEBITEL

Tento článek se uplatní pouze, pokud je Uživatel spotřebitelem dle české právní úpravy.

Provozovatel bude komunikovat s Uživatelem v českém jazyce prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v závěru těchto Podmínek. Smlouvu je možné uzavřít v českém jazyce. Je uzavírána na dálku prostřednictvím Aplikace, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku si hradí Uživatel sám. Před uzavřením Smlouvy lze provést opravu, změnu či doplnění informací zadaných při vytváření Uživatelského účtu. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy se začnou uplatňovat tyto Podmínky.

Smlouvu Provozovatel nearchivuje. K Podmínkám a dalším souvisejícím dokumentům je však umožněn přístup jednak skrze Aplikaci v sekci "Obchodní podmínky", jednak zasláním žádosti na adresu uvedenou v závěru těchto Podmínek.

Prostřednictvím Aplikace může být nabízen také elektronický obsah. Náležitosti na vybavení pro elektronický obsah jsou uvedeny u jednotlivých produktů elektronického obsahu. Provozovatel není odpovědný za nefunkčnost elektronického obsahu z důvodu Uživatelova nedostatečného vybavení.

Pokud se v Aplikaci objeví nějaká chyba nebo přestane fungovat, je možné tuto vadu nahlásit způsobem uvedeným v závěru těchto Podmínek. Jelikož ale Aplikaci provozuje Provozovatel bezúplatně, tak žádný vznik ani nahlášení problému nezakládá jakákoliv práva z vadného plnění.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Ukončit ji lze zrušením Uživatelského účtu, dohodou nebo výpovědí kterékoliv stran bez udání důvodu. V souladu s ustanovením § 1829 Občanského zákoníku má Uživatel právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Od Smlouvy může odstoupit tak, že v Aplikaci zvolí možnost smazat Uživatelský účet a pak vymaže Aplikaci ze svého zařízení. Ukončením Smlouvy dojde ke zrušení Uživatelského účtu.

V případě, že mezi stranami dojde ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Uživatel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz. web: adr.coi.cz. Rovněž může Uživatel využít platformu pro řešení sporů online zřízenou Evropskou komisí na adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr.

12. APLIKACE STÁHNUTÁ PROSTŘEDNICTVÍM DISTRIBUČNÍ SLUŽBY

Aplikaci lze stáhnout prostřednictvím online distribuční služby Google Play provozované společností Google LLC a dále prostřednictvím AppStore provozovaným Apple Inc („distribuční služby“). Tyto Podmínky se však použijí pouze na vztah mezi Uživatelem a Provozovatelem. Naopak se nepoužijí na vztahy s distribučními službami nebo jejich provozovateli. Provozovatelé distribučních služeb a jejich dceřiné společnosti jsou osoby oprávněné z těchto Podmínek jako třetí strany a mají právo vymáhat tyto Podmínky užití vůči Uživateli.

Uživatel prohlašuje, že se nenachází v zemi, na kterou se vztahuje embargo vlády USA, nebo která byla vládou USA označena jako země „podporující terorismus“; ani že není uveden na žádném seznamu „zakázaných nebo omezených stran“ vedeném vládou USA.

Za Aplikaci a její obsah je odpovědný pouze Provozovatel a Uživatelé. Distribuční služby naopak za Aplikaci ani její obsah neodpovídají. Uživatelé souhlasí s tím, že provozovatelé distribučních služeb nemají povinnost poskytovat jakékoli služby podpory a údržby ve vztahu k Aplikaci, nenesou odpovědnost za vypořádání žádných nároků Uživatele nebo nároků jakékoli třetí strany vztahujících se k Aplikaci (včetně odpovědnosti za vady výrobku, škodu způsobenou vadami nebo nesplnění právních předpisů, ať už se týkají osobních údajů, spotřebitelských nebo jiných práv) a neposkytují na Aplikaci žádnou záruku. Při užívání Aplikace je nutné dodržovat příslušné podmínky třetích stran (například poskytovatele internetu). Pokud by došlo k tomu, že třetí strana bude tvrdit, že užíváním Aplikace porušuje Uživatel její práva duševního vlastnictví, ponese Uživatel a Provozovatel výhradní odpovědnost za vyšetřování, obhajobu, vyřízení a vypořádání takového nároku. Škodu a náklady, které Provozovateli takovým postupem vzniknou, Uživatel na jeho výzvu nahradí. Není-li Uživatel spotřebitelem, uznává, že Apple vylučuje veškeré záruky a odpovědnost za užívání Aplikace (na základě toho, že je dostupná z AppStore). A pokud si Uživatel Aplikaci stáhl z Appstore, může ji užívat pouze na mobilních telefonech a jiných zařízeních značky Apple a jiných značek s operačním systémem iOS, které vlastní, pouze způsobem povoleným Apple App Store Terms of Service.

13. SKONČENÍ SMLOUVY

Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Uživatelský účet lze ale kdykoliv zrušit (a tím i ukončit Smlouvu) prostřednictvím funkce „smazat účet“ v Aplikaci.

Smlouvu může Provozovatel jednostranně ukončit. Učinit tak může zejména z důvodu, že přestane provozovat Aplikaci, pokud bude Uživatel déle než po jeden rok neaktivní na Aplikaci nebo pokud Provozovatel zjistí, že Uživatel jakýmkoliv způsobem porušuje tyto Podmínky. V takovém případě může Provozovatel také pozastavit nebo trvale zablokovat přístup Uživatele k Uživatelskému účtu. Zablokováním uživatelského účtu dochází k ukončení Smlouvy.

Pokud dojde k ukončení Smlouvy, může Provozovatel veškerý obsah Uživatele v Aplikaci vymazat.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Provozovatel je oprávněn Podmínky změnit, zejména ustanovení o pravidlech užívání Aplikace. Jakoukoliv změnu oznámí Uživateli prostřednictvím uživatelského rozhraní Aplikace a poskytne Uživateli alespoň 14 dní, ve kterých může Uživatel změnu odmítnout. Pokud se Uživatel v uvedené lhůtě ke změně Podmínek nevyjádří, tak změněné podmínky přijímá uplynutím této lhůty. Pokud v uvedené lhůtě Uživatel změněné podmínky odmítne, bude jeho Uživatelský účet smazán a Smlouva ukončena.

Právní vztah založený Smlouvou se řídí právním řádem České republiky a spory z tohoto vztahu budou řešeny věcně a místně příslušnými soudy České republiky dle sídla Provozovatele. Pokud by se kterákoli část těchto Podmínek stala nevymahatelnou, zůstávají ostatní části plně v platnosti a nepozbývají účinnosti. Pokud kterákoliv strana neuplatní práva z kterékoli části těchto smluvních podmínek, nebude to považováno za zřeknutí se těchto práv ani za zavedenou praxi. Bez svolení Provozovatele není Uživatel oprávněn postoupit žádné ze svých práv ani závazků vyplývajících z těchto Podmínek na jinou osobu.

15. PROVOZOVATEL APLIKACE

Provozovatelem Aplikace je Diamond Factory, z. s., s místem podnikání Malé náměstí 41, 34802 Bor, IČ: 04193211 a její spolupracovníci

- Kontaktní údaje: Malé náměstí 41, 34802 Bor 1, Česká republika
- Vady, nevhodný obsah a jiné podněty lze nahlašovat emailem na info@Lookingforpets.com

Tyto Podmínky jsou účinné od 1. 7. 2021.